

Condiciones generales de uso de Viajesejecutivo.com

1. Identificación de las partes.

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de la dirección URL www.viajesejecutivo.com (en adelante el Portal), titularidad de VIAJESEJECUTIVO S.A, (en adelante VIAJESEJECUTIVO), cuya razón social es VIAJESEJECUTIVO S.A. Calle Conde de La Cimera, número 4, 1ª Local Comercial, 28040-Madrid (España), con C.I.F. nº A-284560408. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Folio 214, del Tomo 4.276 de Sociedades, Hoja número 33.522, Sección 3ª, Teléfono 91 456 17 92 correo electrónico: marketing@viajesejecutivo.com

Y, de otra parte, la persona física, en adelante EL USUARIO, que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofertados a través del portal.

Para la utilización del presente portal es necesario aceptar por parte del USUARIO, expresamente, mediante un "click" en el botón que se encuentra al final del formulario de inscripción "He leído y Acepto las Condiciones de Uso", todas y cada una de las presentes condiciones generales, así como todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos ofertados por VIAJESEJECUTIVO.

2. Objeto de los servicios ofrecidos.

VIAJESEJECUTIVO, es una entidad mercantil cuya actividad principal consiste en el ejercicio de actividades de mediación y/u organización de servicios turísticos, para la cual tiene las licencias pertinentes otorgadas por la Comunidad de Madrid (C.I.C.MA: 1223) A través del Portal www.viajesejecutivo.com, VIAJESEJECUTIVO posibilita al USUARIO el acceso y la utilización de los diversos servicios y contenidos puestos a disposición por la propia sociedad, y/o por terceros proveedores de servicios y contenidos, entre los que se incluyen, a título enunciativo, la reserva de: billetes de avión, viajes combinados, hoteles o cruceros y el alquiler de automóviles. Las presentes condiciones generales de uso, regulan el uso genérico del portal, la contratación efectiva de los servicios ofertados por VIAJESEJECUTIVO se regirán por sus condiciones generales específicas de acuerdo con la legislación en vigor sobre la materia, el usuario tendrá la posibilidad de visualizar e imprimir las mencionadas condiciones y deberá aceptarlas expresamente antes de hacer efectiva su reserva.

La realización por el Usuario de reservas o compras de productos o servicios de aquellos proveedores u organizadores de viajes combinados que el Usuario elija, quedará sujeta a los términos y condiciones específicos que tales proveedores u organizadores de viajes combinados establezcan para cada caso.

Asimismo, los billetes de vuelo o de crucero emitidos en favor del Usuario contendrán avisos importantes incluyendo, entre otros, información para pasajeros internacionales acerca de las limitaciones de responsabilidad y avisos sobre limitaciones de responsabilidad en materia de equipajes. El Usuario consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que se establezcan por cualquier proveedor u organizador con el que el Usuario elija contratar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones acerca de la disponibilidad de tarifas, productos o servicios. En caso de que existan normas o restricciones especiales que afectaren a determinadas tarifas, productos o servicios seleccionados por el Usuario, tales normas o restricciones especiales serán puestas de manifiesto al Usuario en la pantalla antes de proceder a la reserva.

3. Responsabilidad de los proveedores de productos o servicios.

La elaboración y actualización de la información sobre ofertas, productos o servicios, precios, rutas, distancias, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los productos y servicios ofrecidos a través del sitio Web, corresponde a los respectivos Proveedores de productos o servicios u organizadores de los viajes combinados, sin que VIAJESEJECUTIVO sea responsable del mantenimiento, revisión, supervisión o actualización ni tenga posibilidad de verificar la veracidad, actualización, precisión o lo completo de dicha información.

Los proveedores de productos o servicios y los organizadores de viajes combinados, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán responsables frente al Usuario del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten, sin que VIAJESEJECUTIVO asuma obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos productos o servicios que no preste directamente. Pon ende los premios sobre viajes, se someten a las condiciones particulares de la mayorista que los conceda, que en ningún caso serán en temporada alta.

4. Modificaciones.

El portal se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar los términos y condiciones aplicables al web site referido anteriormente, siempre y cuando se realice un aviso con una antelación mínima de 15 días. El preaviso se efectuará mediante una pop window, que se abrirá al acceder a la página, o una notificación al usuario que se realizará con carácter previo a la modificación, limitación o cancelación.

5. Condiciones de acceso y utilización del portal.

5.1. Requisitos técnicos de acceso:

Para acceder al Portal, el USUARIO debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso análogo o similar. Para el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios del Portal, implica la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del USUARIO, declinando VIAJESEJECUTIVO cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar.

Para el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios del Portal, implica la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del USUARIO, declinando VIAJESEJECUTIVO cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar.

5.2. Obligación de hacer un uso correcto del Portal, Servicios y Contenidos:

a) El usuario

El USUARIO se compromete a utilizar el Portal, los Servicios, los Contenidos y estas Condiciones Generales de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, se obliga a usar el Portal, los Servicios y los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y a no utilizarlos con fines contrarios al contenido de las presentes Condiciones Generales, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Web o sus servicios, o impedir un normal disfrute del Web por otros Usuarios. En particular, se compromete a abstenerse de: 1/ Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que, se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; 2/ Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos. 3/ Utilizar los foros puestos a disposición por VIAJESEJECUTIVO, para insertar mensajes que no tengan relación directa con la temática del foro, en particular, contenidos ilegales, ilícitos, difamatorios o cualquier otro que pudiera lesionar los derechos de terceros o efectuar daños a sistemas informáticos. VIAJESEJECUTIVO se reserva el derecho a retirar cualquier mensaje que a su juicio considere inapropiado. Asimismo el Usuario se obliga a custodiar diligentemente y mantener en secreto las contraseñas proporcionadas por VIAJESEJECUTIVO y a asumir las consecuencias o perjuicios económicos sufridos por la falta de diligencia de la custodia de las mismas. 4/ Destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el Web de VIAJESEJECUTIVO. 5/ Obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales VIAJESEJECUTIVO presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas. 6/ introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de VIAJESEJECUTIVO o de terceros.

b) El Portal:

VIAJESEJECUTIVO, S.A., no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

5.3 Denegación y retirada del acceso al Portal y/o Servicios:

VIAJESEJECUTIVO se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estas Condiciones Generales.

5.4 Uso de los Servicios ofrecidos en el Portal de VIAJESEJECUTIVO de conformidad con la Política de Publicidad no Consentida regulada en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) El USUARIO y VIAJESEJECUTIVO se obligan a hacer un uso de los Servicios conforme a la Política de Publicidad no Consentida, y en particular, se comprometen a:

- No enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados.
- En los supuestos de envío publicitario por parte de VIAJESEJECUTIVO a los Usuarios se remitirá con la palabra "publicidad" para no inducir a error.

Las personas perjudicadas por la recepción de mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad

de personas podrán comunicarlo a VIAJESEJECUTIVO remitiendo un mensaje a la cuenta de correo: marketing@viajesejecutivo.com

6. Publicidad.

Parte del Portal puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Portal cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación.

VIAJESEJECUTIVO no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los Contenidos publicitarios insertados en el Portal pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico:

marketing@viajesejecutivo.com.

7. Responsabilidades.

La Agencia de Viajes responderá frente al consumidor, en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión.

7.1 VIAJESEJECUTIVO no se hará responsable, además de las responsabilidades indicadas en la cláusula tercera de las presentes condiciones generales de uso en el portal, directa ni subsidiariamente de:

- La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del portal. Asimismo, VIAJESEJECUTIVO excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a VIAJESEJECUTIVO.
- La información introducida por usuarios, colaboradores y terceras personas.
- Los daños que puedan causarse en los equipos de los usuarios por la utilización del portal.
- Si por causas de fuerza mayor (incluyendo, enunciativa, pero no limitativamente, desórdenes políticos, económicos o inestabilidades que afecten a la seguridad), se derivaran deficiencias en las reservas, confirmaciones y/o ejecución de cualesquiera viajes o servicios que se contraten a través de VIAJESEJECUTIVO, por circunstancias que no tengan la condición de previsible o solucionables por VIAJESEJECUTIVO o si incluso fuera imposible el cumplimiento de algunas de las prestaciones pactadas, el cliente renuncia a presentar cualquier tipo de reclamación contra VIAJESEJECUTIVO y/o las empresas del grupo VIAJESEJECUTIVO, existentes en la actualidad o en el futuro, por esas deficiencias o incumplimientos, a menos que se constatare la falta de diligencia profesional propia de VIAJESEJECUTIVO.
- El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas (fotografías), de los derechos de propiedad o de cualquier otra naturaleza, pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- Los enlaces e hipertexto que posibiliten, a través del web site [www. VIAJESEJECUTIVO.com](http://www.viajesejecutivo.com) acceder al USUARIO a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de VIAJESEJECUTIVO; no será responsable del correcto funcionamiento de tales enlaces, así como de la información contenida en los mismos o de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información, ni de los perjuicios que pueda sufrir el Usuario en virtud de la información encontrada en la Web enlazada.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición.

7.2 Del usuario:

- El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la utilización del Portal, quedando VIAJESEJECUTIVO, sus socios, empresas del grupo, colaboradores, empleados y representantes, exonerados de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.
- El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra VIAJESEJECUTIVO basada en la utilización por el Usuario del Portal. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a VIAJESEJECUTIVO con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

8. Política de privacidad.

Como consecuencia del registro como usuario en el Servicio [Viajesejecutivo.com](http://www.viajesejecutivo.com), el usuario acepta que los datos personales por él facilitados o que se faciliten en el futuro a VIAJESEJECUTIVO S.A con domicilio en la Calle Conde de la Cibera, 4, Local Comercial Madrid, sean objeto de tratamiento en un fichero de datos de carácter personal. Los datos así registrados podrán ser utilizados para la prestación y administración de los servicios de VIAJESEJECUTIVO S.A, la tramitación de reservas y el cobro de productos y servicios a través de VIAJESEJECUTIVO, call centres, sistemas móviles de comunicación basados en tecnologías GSM, GPRS o UMTS; la

realización de estadísticas, la remisión de publicidad y otras promociones comerciales mediante correo electrónico, SMS, MMS o cualquier otro medio análogo así como de terceras empresas cuyas actividades se relacionen con los sectores editorial, formación, cultura, ocio, destinos/productos y servicios turísticos, finanzas, automoción, seguros, alimentación, salud y belleza, electrodomésticos, electrónica; la realización de concursos con premio, la suscripción a boletines informativos, y la gestión de incidencias.

Si Vd. no consiente que sus datos personales sean tratados con fines de promoción y publicidad tanto de nuestros productos y/o servicios como de los de otras empresas del grupo, indíquelo escribiendo un mail a la dirección marketing.viajesejecutivo.com.

Vd. podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la siguiente dirección: marketing@viajesejecutivo.com.

Los ficheros así creados serán titularidad y responsabilidad de VIAJESEJECUTIVO S.A. El titular de los datos tendrá en todo momento el derecho de acceder a los ficheros automatizados, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación de protección de datos. A tal fin, el titular de los datos deberá remitir un correo electrónico a la dirección marketing@muchoviaje.com en el que se incluya el nombre de usuario, password, actuación que se solicita y domicilio del usuario a fin de remitirle VIAJESEJECUTIVO la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

La entrega de los todos los datos requeridos para el registro como usuario es obligatoria si no se especifica lo contrario en el formulario de registro, pudiendo VIAJESEJECUTIVO denegar el registro al interesado que no facilite tales datos. El titular de los datos autoriza de manera expresa a VIAJESEJECUTIVO S.A para comunicar los datos a Sistemas Operativos SICNET CORPORATION con domicilio social en Calle del Olimpo, 50- 28043 Madrid para las finalidades de tratamiento de datos autorizadas por el usuario, especialmente aquellas relativas a gestión del servicio e incidencias, tramitación de reservas, facturación, comunicaciones comerciales, publicidad y marketing mediante correo electrónico, SMS, MMS, WAP o cualquier otro medio análogo.

En este sentido VIAJESEJECUTIVO S.A, informa al usuario que para la contratación de productos y servicios ofertados, VIAJESEJECUTIVO S.A deberá comunicar necesariamente los datos de carácter personal del usuario a los proveedores de los productos y servicios y/o Tour operadores organizadores de los viajes combinados elegidos por el usuario, quienes vendrán obligados a utilizar sus datos, única y exclusivamente para dar cumplimiento al objeto del contrato.

Asimismo, y a los efectos de lo dispuesto en el artículo 34.e) de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal, el Usuario presta su consentimiento para que VIAJESEJECUTIVO S.A pueda transferir sus datos a los destinatarios y en los términos y condiciones anteriormente indicados, con destino a cualquier país del mundo, incluso a aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable al de la LOPD.

El consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento, bastando para ello una comunicación escrita al responsable del fichero en la forma anteriormente descrita.

Finalmente, VIAJESEJECUTIVO S.A quiere informar al Usuario que sus datos serán tratados confidencialmente y alojados en servidores que cumplen los requisitos establecidos por la legislación española en materia de protección de datos.

9. Propiedad intelectual e industrial.

La totalidad de los contenidos de esta web site, salvo que se indique lo contrario, son titularidad de VIAJESEJECUTIVO y, con carácter enunciativo, que no limitativo, los textos, ilustraciones, fotografías, imágenes, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentran protegidos por las leyes sobre Propiedad Intelectual e Industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comercialización, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado. Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos del Portal constituye una infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de VIAJESEJECUTIVO, o del titular de los mismos.

Mediante la aceptación de estas condiciones, el Usuario que introduzca reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en el PORTAL, acepta ceder a VIAJESEJECUTIVO y a las demás empresas del Grupo MUCHOVIAJE el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor, perpetuo, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear productos derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación. También concederá a VIAJESEJECUTIVO y a las demás empresas del Grupo MUCHOVIAJE y su licenciarios el derecho a usar el nombre que acompañe a dicha reseña o comentario, en caso de haberlo, en relación con dicha reseña o comentario.

10. Uso de tecnología cookie.

VIAJESEJECUTIVO se reserva el derecho de utilización de las denominadas "cookies", en cualquier tipo de utilización del Portal. Los cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el

ordenador del usuario y que nos permiten conocer la siguiente información:

- La fecha y la hora de la última vez que el usuario visitó nuestro Web.
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera vista a nuestro Web.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.
- No obstante, se informa a los Usuarios de la posibilidad de desechar esa utilización en su terminal informático. A través de estas "cookies" el resto de usuarios una vez estas registrado pueden ver si estás o no conectado y de este modo contactar contigo con mayor fluidez y rapidez.

11. Confidencialidad.

VIAJESEJECUTIVO se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de forma confidencial, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

El domicilio social de la empresa, así como gestión administrativa y dirección se encuentran en Madrid, siendo por tanto la competencia territorialidad en materia turística de la Comunidad Autónoma de Madrid.

12. Observaciones del usuario.

El Usuario garantiza que la información, material, contenidos u observaciones que no sean sus propios datos personales y que sean facilitados a VIAJESEJECUTIVO a través del Portal, no infringen los Derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de terceros, ni ninguna otra disposición legal.

La información, materiales, contenidos u observaciones que el Usuario facilite a VIAJESEJECUTIVO, se considerarán no confidenciales, reservándose VIAJESEJECUTIVO el derecho a usarlas de la forma que considere más adecuada.

13. Menores de edad.

Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad, VIAJESEJECUTIVO establece un método de bloqueo de registro a aquellas personas menores de 18 años, y no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el USUARIO. VIAJESEJECUTIVO recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos.

VIAJESEJECUTIVO les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres, por ejemplo, pueden decidir cuáles son los contenidos y servicios del Portal a los que sus hijos pueden tener acceso y cuáles no.

14. Fuero.

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos, contenidos propios del portal así como de la interrupción o ejecución de las presentes condiciones, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales con potestad en la localidad de cumplimiento de la obligación.